

# REGULAMIN mojeGastro

## Art. 1 Definicje

1. **mojeGastro** – program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują LSI Software S.A., umożliwiający Użytkownikowi połączenie za pośrednictwem Internetu z programem Gastro zainstalowanym u Użytkownika i korzystanie z funkcjonalności przewidzianych w modułach mojeGastro.
2. **Użytkownik** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie gastronomii, posiadający licencję na korzystanie z programu Gastro.
3. **Program Gastro** – program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują LSI Software S.A..
4. **LSI Software S.A.** – LSI Software S.A. z siedzibą w Łodzi ul. Przybyszewskiego 176/178, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000059150, o numerze NIP: 725-16-97-775, [www.lsisoftware.pl](http://www.lsisoftware.pl), [www.gastro.pl](http://www.gastro.pl), [www.mojegastro.pl](http://www.mojegastro.pl)
5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a LSI Software S.A., której częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu a przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną tj. umożliwienie Użytkownikowi korzystania z mojeGastro.
6. **Moduł mojeGastro** – moduł Ordering, moduł Dashboard, moduł Backup lub moduł Callcenter.

## Art. 2 mojeGastro

1. Właścicielem mojeGastro jest LSI Software S.A.
2. Nazwa oraz treści mojeGastro podlegają ochronie prawnej przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych przepisach.
3. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z mojeGastro. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z mojeGastro, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z mojeGastro Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.
4. Przedmiotem Umowy jest udzielenie Użytkownikowi prawa do korzystania z mojeGastro.
5. Prawo do korzystania z mojeGastro jest niewyłączne, nieprzenaszalne i obowiązuje na terytorium całego świata.
6. Użytkownik nie ma prawa do udzielania dalszej zgody na korzystanie z mojeGastro lub jego udostępniania osobom trzecim na jakiegokolwiek podstawie, odpłatnie lub nieodpłatnie.
7. Użytkownik może korzystać z jednego lub większej liczby modułów mojeGastro wskazanych w Umowie:

- a Moduł Ordering – umożliwia składanie przez klientów Użytkownika zamówień za pośrednictwem Internetu. Zamówienie złożone przez klienta jest automatycznie wysyłane do programu Gastro zainstalowanego u Użytkownika i przekazane do wykonania.
  - b Moduł Dashboard – umożliwia połączenie za pośrednictwem Internetu z programem Gastro zainstalowanym u Użytkownika i wgląd w dane gromadzone przez program Gastro, w szczególności dotyczące wysokości utargów i sprzedaży.
  - c Moduł Backup – umożliwia zapisywanie danych gromadzonych przez program Gastro na wirtualnym dysku – serwerze dostarczonym przez LSI Software S.A..
  - d Moduł Callcenter – umożliwia przyjmowanie zamówień telefonicznych w jednej lokalizacji i automatyczne rozsyłanie ich po lokalach Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z mojeGastro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie (netykieta). Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### Art. 3 Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a LSI Software S.A. następuje w chwili zawarcia przez strony Umowy w formie pisemnej.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę na piśmie pod rygorem nieważności za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa w przypadku utraty przez Użytkownika licencji na korzystanie z programu Gastro.

### Art. 4 Wynagrodzenie

1. Korzystanie z mojeGastro jest odpłatne.
2. Z tytułu korzystania z mojeGastro Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania miesięcznego wynagrodzenia w wysokości uzależnionej od modułu, z którego korzysta zgodnie z treścią zawartej Umowy. Wysokość wynagrodzenia określona w umowie.
3. W przypadku ustalenia wynagrodzenia przewidzianego w opcji 2 w ust.2 pkt a) powyżej, wysokość miesięcznego obrotu Użytkownika jest określana na podstawie danych wygenerowanych przez program mojeGastro.
4. Wynagrodzenie płatne jest za każdy miesiąc z dołu w terminie 7 dni od doręczenia Użytkownikowi faktury VAT. Użytkownik wyraża zgodę na doręczenie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia LSI Software S.A. przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej.

6. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 21 dni LSI Software S.A. ma prawo zawiesić świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu korzystania z mojeGastro do dnia zapłaty pełnej kwoty wymagalnego wynagrodzenia. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.
7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

## Art. 5 Wymogi techniczne

1. Do korzystania z mojeGastro niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia:
  - a mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiające wyświetlanie stron WWW.
  - b mającego zainstalowaną najnowszą wersję Gastro lub Gastro Klasyka wraz z modułem delivery.
2. Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji za pośrednictwem programu Gastro.

## Art. 6 Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne

1. LSI Software S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem mojeGastro, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.
2. Odpowiedzialność LSI Software S.A. jest każdorazowo ograniczona do wysokości miesięcznego wynagrodzenia za korzystanie z mojeGastro, wskazanego na ostatniej fakturze VAT poprzedzającej datę powstania szkody.
3. Wyłącza się odpowiedzialność LSI Software S.A. za utracone korzyści.
4. LSI Software S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika mojeGastro w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
5. LSI Software S.A. nie odpowiada za skutki używania mojeGastro w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej jego niepoprawną instalacją lub wadami sprzętu, w przypadkach nieprawidłowej obsługi mojeGastro, w przypadku ingerencji w mojeGastro lub bazy danych przez osoby nieuprawnione.
6. LSI Software S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

## Art. 7 Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje będą przyjmowane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: reklamacja@mojegastro.pl.

2. LSI Software S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji lub w Umowie.

## Art. 8 Ochrona danych osobowych

1. LSI Software S.A. w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników i niniejszym oświadcza, iż udostępnia informacje o Użytkownikach osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro.
2. Użytkownik jest administratorem danych osobowych i ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane osobowe wprowadzone do mojeGastro. LSI Software S.A. nie jest uprawniony ani zobowiązany do przetwarzania danych osobowych klientów Użytkownika a jedynie dostarcza program komputerowy umożliwiający skojarzenie Użytkownika z klientami zainteresowanymi jego ofertą. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro przez LSI Software S.A..
3. Użytkownik wyraża zgodę na informowanie go przez LSI Software S.A. o wszelkich przeprowadzanych przez niego akcjach promocyjnych. Taka informacja będzie traktowana przez Użytkownika jako zamówiona informacja handlowa w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z opcji otrzymywania informacji promocyjnych poprzez wysłanie na adres [rezygnacja@mojegastro.pl](mailto:rezygnacja@mojegastro.pl) oświadczenia woli rezygnacji.
5. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych i zgodnie z artykułem 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku wyraża zgodę na ich przechowywanie i inne przetwarzanie. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i do modyfikowania podanych informacji.
6. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy się zwrócić pisemnie do LSI Software S.A. na adres ul. Przybyszewskiego 176/178, Łódź. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi.
7. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z mojeGastro w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu.
8. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.
9. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy,

„robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail’i, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. LSI Software S.A. informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Użytkownika (np. ataki na jego witryny), jak i LSI Software S.A.. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez LSI Software S.A. rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

10. LSI Software S.A. oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

## Art. 9 Postanowienia końcowe

1. LSI Software S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu oraz treści mojeGastro w każdym czasie. Użytkownik będzie związany treścią nowego Regulaminu od chwili jego doręczenia Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres wskazany w Umowie, chyba że w terminie 14 dni od jego doręczenia złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zgodnie z art. 3 ust. 3 Regulaminu.
2. W przypadku sporu wynikającego z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. MojeGastro oraz materiały w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. Nr 128 poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2003, Nr 119, poz. 1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003, Nr 153, poz. 1503 j.t. z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin jest do pobrania na stronie internetowej WWW pod adresem [www.mojegastro.pl](http://www.mojegastro.pl).