

REGULAMIN

mojeGastro

Art. 1

Definicje

1. **mojeGastro** – program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Softech, umożliwiającą Użytkownikowi połączenie za pośrednictwem Internetu z programem Gastro zainstalowanym u Użytkownika i korzystanie z funkcjonalności przewidzianych w Modułach mojeGastro.
2. **Użytkownik** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie gastronomii, posiadający licencję na korzystanie z programu Gastro.
3. **Program Gastro** – program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Softech.
4. **Softech** – Softech sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi ul. Przybyszewskiego 176/178, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000142474, o numerze NIP: 671-16-71-602, www.gastro.pl www.mojegastro.pl www.softech.eu
5. **Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Softech, której częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu a przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną tj. umożliwienie Użytkownikowi korzystania z mojeGastro.
6. **Moduł mojeGastro** – moduł Ordering, moduł Dashboard, moduł Backup lub moduł Callcenter.

Art. 2

mojeGastro

1. Właścicielem mojeGastro jest Softech.
2. Nazwa oraz treści mojeGastro podlegają ochronie prawnej przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych przepisach.
3. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z mojeGastro. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z mojeGastro, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z mojeGastro Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.
4. Przedmiotem Umowy jest udzielenie Użytkownikowi prawa do korzystania z mojeGastro.
5. Prawo do korzystania z mojeGastro jest niewyłączne, nieprzenaszalne i obowiązuje na terytorium całego świata.
6. Użytkownik nie ma prawa do udzielania dalszej zgody na korzystanie z mojeGastro lub jego udostępniania osobom trzecim na jakiegokolwiek podstawie, odpłatnie lub nieodpłatnie.
7. Użytkownik może korzystać z jednego lub większej liczby Modułów mojeGastro wskazanych w Umowie:
 - a) Moduł Ordering – umożliwia składanie przez klientów Użytkownika zamówień za pośrednictwem Internetu. Zamówienie złożone przez klienta jest automatycznie wysyłane do programu Gastro zainstalowanego u Użytkownika i przekazane do wykonania.
 - b) Moduł Dashboard – umożliwia połączenie za pośrednictwem Internetu z programem Gastro zainstalowanym u Użytkownika i wgląd w dane gromadzone przez program Gastro, w szczególności dotyczące wysokości utargów i sprzedaży.
 - c) Moduł Backup – umożliwia zapisywanie danych gromadzonych przez program Gastro na wirtualnym dysku – serwerze dostarczonym przez Softech.
 - d) Moduł Callcenter – umożliwia przyjmowanie zamówień telefonicznych w jednej lokalizacji i automatyczne rozsyłanie ich po lokalach Użytkownika

8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z mojeGastro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie (netykieta). Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Art. 3

Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Softech następuje w chwili zawarcia przez strony Umowy w formie pisemnej.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę na piśmie pod rygorem nieważności za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa w przypadku utraty przez Użytkownika licencji na korzystanie z programu Gastro.

Art. 4

Wynagrodzenie

1. Korzystanie z mojeGastro jest odpłatne.
2. Z tytułu korzystania z mojeGastro Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania miesięcznego wynagrodzenia w wysokości uzależnionej od Modułu, z którego korzysta zgodnie z treścią zawartej Umowy. Wysokość wynagrodzenia określona w umowie.
3. W przypadku ustalenia wynagrodzenia przewidzianego w opcji 2 w ust.2 pkt a) powyżej, wysokość miesięcznego obrotu Użytkownika jest określana na podstawie danych wygenerowanych przez program mojeGastro.
4. Wynagrodzenie płatne jest za każdy miesiąc z dołu w terminie 7 dni od doręczenia Użytkownikowi faktury VAT. Użytkownik wyraża zgodę na doręczenie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Softech przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 21 dni Softech ma prawo zawiesić świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu korzystania z mojeGastro do dnia zapłaty pełnej kwoty wymagalnego wynagrodzenia. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.
7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

Art. 5

Wymogi techniczne

1. Do korzystania z mojeGastro niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia:
 - a. mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.
 - b. Mającego zainstalowaną najnowszą wersję Gastro lub Gastro Klasyka wraz z modułem delivery.
2. Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji za pośrednictwem programu Gastro

Art. 6

Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne

1. Softech nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem mojeGastro, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.
2. Odpowiedzialność Softech jest każdorazowo ograniczona do wysokości miesięcznego wynagrodzenia za korzystanie z mojeGastro, wskazanego na ostatniej fakturze VAT poprzedzającej datę powstania szkody.
3. Wyłącza się odpowiedzialność Softech za utracone korzyści.
4. Softech nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika mojeGastro w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
5. Softech nie odpowiada za skutki używania mojeGastro w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej jego niepoprawną instalacją lub wadami sprzętu, w przypadkach nieprawidłowej obsługi mojeGastro, w przypadku ingerencji w mojeGastro lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
6. Softech nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

Art. 7

Odpowiedzialność i postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje będą przyjmowane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: reklamacja@mojegastro.pl
2. Softech rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji lub w Umowie.

Art. 8

Ochrona danych osobowych

1. Softech w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników i niniejszym oświadcza, iż udostępni informacje o Użytkownikach osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro.
2. Użytkownik jest administratorem danych osobowych i ponosi wyłączną odpowiedzialność za dane osobowe wprowadzone do mojeGastro. Softech nie jest uprawniony ani zobowiązany do przetwarzania danych osobowych klientów Użytkownika a jedynie dostarcza program komputerowy umożliwiający skojarzenie Użytkownika z klientami zainteresowanymi jego ofertą. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie podanych przez niego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro przez Softech.
3. Użytkownik wyraża zgodę na informowanie go przez Softech o wszelkich przeprowadzanych przez niego akcjach promocyjnych. Taka informacja będzie traktowana przez Użytkownika jako zamówiona informacja handlowa w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z opcji otrzymywania informacji promocyjnych poprzez wysłanie na adres rezygnacja@mojegastro.pl oświadczenia woli rezygnacji.
5. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych i zgodnie z artykułem 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku wyraża zgodę na ich przechowywanie i inne przetwarzanie. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i do modyfikowania podanych informacji.
6. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy się zwrócić pisemnie do Softech na adres ul. Przybyszewskiego 176/178, Łódź. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi.
7. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z mojeGastro w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług w Portalu.
8. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.
9. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail'i, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Softech informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Użytkownika (np. ataki na jego witryny), jak i Softech. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Softech rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
10. Softech oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Użytkownik ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

Art. 9

Postanowienia końcowe

1. Softech zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu oraz treści mojeGastro w każdym czasie. Użytkownik będzie związany treścią nowego Regulaminu od chwili jego doręczenia Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres wskazany w Umowie, chyba że w terminie 14 dni od jego doręczenia złoży oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zgodnie z art. 3 ust. 3 Regulaminu.
2. W przypadku sporu wynikającego z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz usług świadczonych za pośrednictwem mojeGastro sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. mojeGastro oraz materiały w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. Nr 128 poz. 1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z

2003, Nr 119, poz. 1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003, Nr 153, poz. 1503 j.t. z późn. zm.).

4. Niniejszy Regulamin jest do pobrania na stronie internetowej WWW pod adresem www.mojegastro.pl/regulamin